



KOMUNA E PRISHTINËS

RAPORT

Drejtoria	Drejtoria e Shëndetësisë
Periudha Raportuese	Maj, 2019
Emri dhe mbiemri i raportuesit	Dr. Bujar Gashi

1. PËRMBLEDHJE

Përmbledhje e përgjithshme rreth mbarëvajtjes/ecurisë së punës në drejtorinë tuaj për muajin raportues.

Gjatë muajit maj 2019, Drejtoria e Shëndetësisë ka pranuar 95 lëndë për t'i shqyrtuar nga komisioni profesional. Stafi në këtë drejtori ka pasur takime të përditshme me qytetarë, për t'u njoftuar me procedura dhe me shërbime sipas interesit dhe kërkesave të tyre.

2. AKTIVITETET E PLANIFIKUARA

Listoni aktivitetet për muajin raportues, të parapara me planprogramin e Komunës për drejtorinë tuaj.

- Renovime dhe përmirësime të infrastrukturës në objekte shëndetësore;
- Monitorimi i mbarëvajtjes së punës në përditshmëri të personelit shëndetësor në QKMF dhe njësitë e saj, si dhe në QMU;
- Inicimi i përgatitjeve administrative, zbatimi i planit të prokurimit 2019;
- Përpilimi i raporteve të ndryshme në kuadër të Drejtorisë;
- Shqyrtimi i mjeteve të ankimit me rrugë administrative.

3. AKTIVITETET E IMPLEMENTUARA

Listoni dhe shpjegoni aktivitetet e implementuara gjatë periudhës raportuese nga drejtoria juaj, duke përfshirë edhe aktivitetet që janë në implementim e sipër. Theksoni të arriturat e drejtorisë:

- Zhvillimi dhe monitorimi i kontratave:
 - Renovime dhe përmirësime të infrastrukturës së objekteve shëndetësore;
 - Renovim i hapësirave: radiologjike dhe laboratorike në QMF 5;
 - Renovim – laura QKMF;
 - Renovime në hapësira të ndryshme, bazuar në gjendjen aktuale të tyre;
 - Takime dhe njoftime të vazhdueshme të ekipit menaxhues;
 - Furnizim me material shpenzues stomatologjik;
 - Furnizim me pajisje mjekësore – si ritenderim nga viti 2018;
 - Furnizim me material shpenzues laboratorik dhe RO Kabineti;
 - Pastrimi i objekteve shëndetësore;
- Monitorimi i mbarëvajtjes së përditshmërisë të personelit shëndetësor në QKMF dhe njësitë e saj, si dhe në QMU;
- Takime të vazhdueshme me menaxhmentin QKMF dhe QMU në lidhje me përditshmërinë e punës me qytetarë;
- Përfundim i specifikave për procedure të tenderimit:
 - Servisimi dhe mirëmbajtja e aparaturës mjekësore në QKMF dhe njësitë e saj dhe QMU, publikuar;
 - Furnizim me pajisje mjekësore;
- Përpilimi i specifikave për procedurë prokurimi:
 - Furnizimi me inventar për nevojat e QKMF dhe QMU;
 - Digjitalizimi i objekteve shëndetësore;
 - Furnizim me material shpenzues laboratorik dhe RO kabineti;
- Caktim i ekipit menaxhues – “Furnizim me autoambulanca”;
- Caktimi i ekipit vlerësues – “Furnizim me barna dhe material shpenzues”;
- Përfundim i procesit vlerësues – “Konkurs projektimi për hartimin e projektit ideor arkitektonik - Qendra e Mjekësisë Familjare në lagjen “Prishtina e Re”, Zona e Perëndimit”;
- Vazhdim i vizitave sistematike të nxënësve të klasave I, V dhe IX të filluara më 04.03.2019 deri në përfundim të tyre, më 27.05.19. Aktiviteti vazhdon në përpilim dhe analizë të të dhënave;
- Takime me AQH mbi përpilimin e planit të veprimtimit DSH – Komuna e Prishtinës.

4. AKTIVITETET NË IMPLEMENTIM E SIPËR

Të përshkruhen në detaje aktivitetet që janë në implementim e sipër nga drejtoria juaj për muajin raportues:

- Monitorimi i kontratave:
 - Furnizim me material administrative shëndetësor;
 - Furnizim me material shpenzues stomatologjik;
 - Renovime dhe rindërtime;
 - Pastrimi dhe mirëmbajtja higjienike e objekteve shëndetësore të Kujdesit Parësor shëndetësor;
- Përgatitje për tenderim:
 - Furnizim me inventar për nevojat e institucioneve shëndetësore;
- Mbikëqyrje e vazhdueshme e punës së përditshme të personelit shëndetësor në objektet shëndetësore rreth mbarëvajtjes së punës;
- Organizimi dhe mbajtja e komisioneve për ndarje të subvencioneve – qytetarëve për ndihmë gjatë trajtimit mjekësor.

5. STATISTIKAT

Të listohen të gjitha statistikat përkatëse për drejtorinë tuaj, duke filluar nga buxheti i planifikuar dhe ai i shpenzuar për periudhën raportuese, diskutimet publike, takimet me palë, institucione, qytetarë e të ngjashme, kërkesat për qasje në dokumente zyrtare, lëndët e pranuar, të kryera dhe në përfundim e sipër, dhe statistika të tjera specifike që mund të ketë drejtoria juaj. Shtoni kategoritë sipas nevojës.

5.1.1. Buxheti i planifikuar dhe ai i shpenzuar për periudhën raportuese.

Gjatë muajit maj 2018, kemi përfunduar gjithsej 98 lëndë:

Fondi Burimor	Planifikuara	Alokuara	Shpenzuara	Nr. Lëndëve
Pagat	6,500,000	2,674,968.98	2,674,968.98	
Mallra dhe shërbime	1,360,000			
10	582,647	320,455.86	87,980.54	41
21	300,000	127,063.70	34,193.60	21
Huamarrja	477,333			
Komunali	300,000	170,499.99	47,119.37	34
Kapitale	1,480,000	590,000.00	58,902.55	2
Gjithsej			228,196.06	98

5.1.2. Takimet me palë

- Çdo ditë nga 9:00 - 16:00, DSH bën pranimin e palëve. Rreth 9 - 10 palë janë pranuar, me përjashtim të palëve të pranuar nga drejtori, ndërkaq drejtori kishte 17 takime në zyrë në DSH.

5.1.3. Takimet me institucione të tjera.

- Drejtoria e Shërbimeve Publike:
 - o Vendime mbi mbajtjen e aktiviteteve në sheshe.
- Drejtoria e Investimeve Kapitale:
 - o Menaxhim i kontratës - “Renovime dhe rindërtime”;
- Drejtoria e Prokurimit:
 - o Procedura rreth kontratave të ndryshme.
- Drejtoria e Mirëqenies Sociale:
 - o Informata në lidhje me ndarjen e subvencioneve.

5.1.4. Diskutime publike/takimet me qytetarë

Gjatë kësaj periudhe kishte rreth 9 - 11 qytetarë gjatë orarit të punës 8:00 - 16:00 çdo dite pune, përveç takimit të palëve me drejtorin.

5.1.5. Kërkesat për qasje në dokumente zyrtare

5.1.6. Lëndët e pranuar, të kryera dhe në përfundim e sipër.

- Të pranuar në DSH ishin 95 lëndë, prej të cilave 92 janë në proces dhe 3 të miratuara.

5.1.7. Përfitues të subvencioneve:

Takime të Komisionit për ndarje të subvencioneve:

- 24.05.19, u shqyrtuan 12 raste, prej të cilave 6 u aprovuan, 4 u refuzuan dhe 2 në plotësim dokumentesh, si dhe më
- 28.05.19 u shqyrtuan 90 raste, prej të cilave 42 u aprovuan, 42 u refuzuan dhe 6 në plotësim dokumentesh.

5.1.8. Takime të tjera me:

- Ministrinë e Shëndetësisë;
- Federata e sindikatave të Shëndetësisë;
- AQH;
- RRGKK;

6. SFIDAT

Nëse gjatë implementimit të planeve është hasur në vështirësi të ndryshme, p.sh. pengesa brenda Drejtorisë, Komunës, apo institucioneve të ndryshme:

- Mungesa e stafit në DSH;
- Mungesa e shefit të Sektorit tani e sa vite;
- Numri jo i mjaftueshëm i stafit shëndetësor, bazuar në nevoja të qytetarëve;
- Buxhet jo i mjaftueshëm, sidomos për kategorinë “Mallra dhe shërbime”, ku me rritjen e numrit të pacientëve dhe shërbimeve, rrezikojmë shërbimet e vazhdueshme deri në fund të vitit.

7. AKTIVITETET E PLANIFIKUARA PËR PERIUDHEN PASUESE

- Përgatitjet për publikimet e tenderëve bazuar në planin e prokurimit;
- Monitorim i përditshmërisë së personelit për të ndikuar në shërbime shëndetësore cilësore dhe të qasshme;

8. TË TJERA

Shënoni çështjet tjera që mendoni se janë me rëndësi të raportohen e që nuk kanë qenë të përfshira në pikat e mësipërme

AKTIVITETET NË QENDREN KRYESORE TË MJEKËSISË FAMILJARE

Aktivitetet vetëdijesuese:

- Trajnimi për Diabetin, është duke vazhduar në Klinikën Endokrinologjike, me kohëzgjatje 1-mujore, tani është duke vijuar trajnimin ekipi i 24-të mjekë/infermierë;
- Më 06.05.19, në QKMF është mbajtur trajnimi “Menaxhimi i TBC-së në KPSH” ku morën pjesë 14 profesionistë shëndetësorë, mjekë familjarë/infermierë. Me qëllim të ngritjes së kapaciteteve dhe për menaxhim sa më cilësor të të sëmurëve me TB, DKPSH në bashkëpunim me DSHSH/menaxheren kombëtare të tuberkulozit dhe në mbështetje të CDF, do të vazhdoj trajnimet me profesionistët shëndetësorë në KPSH, me ç'rast këto trajnime do të akreditohen;
- Më 10.05.2019, në sheshin e kryeqytetit u shënuar "Dita botërore e Infermierisë". QKMF në bashkëpunim me Kolegjin UBT, qytetarëve të rastit ua mundësuan matja e TA-së, glikemisë, peshës trupore, saturimin me pulsoksimetër, dhënien e këshillave mjekësore dhe ofrimin e materialit edukativ;
- Në QZMHMF, më 13 dhe 14.05.19, u mbajt trajnimi 2-ditor "Dhuna në baza gjinore" mbështetur nga UNDP dhe implementuar nga organizata “Aksioni për Nënën dhe Fëmijë”, me një përfaqësues nga QKMF;
- Më 14.05.19, në QMG/QKMF u mbajt takim lidhur me vazhdimin e trajnimit të mjekëve familjarë mbi marrjen e PAP-testit;
- Më 15 dhe 22.05.19, në kuadër të aktiviteteve në ZHVP – QKMF, u mbajt ligjëratat “Infeksionet urinare të fëmijët”;
- Më 16.05.19, në QTMF është mbajtur takimi organizuar nga AMC lidhur organizimin e ligjëratave në Komunitet për Kancerin e qafës së Mitrës. Në takim morën pjesë koordinatorët e QKMF-së dhe përfaqësuesja nga AMC;

- Më 16.05.19, QKMF në kuadër të aktiviteteve të planifikuara nga Hendikos, u mbajt Sesioni i parë informues, me qëllim të njoftimit profesionistëve shëndetësorë mbi llojet e aftësive të kufizuara dhe teknikat e komunikimit;
- Më 16 dhe 17. 05.19, u organizua trajnim 1-ditor në Vila Gërmia nga Zyra e Kryeministrit /Agjencia për Barazi Gjinore, në bashkëpunim me Ministrinë e Shëndetësisë, dhe akterët institucionalë për mbrojtje nga dhuna në familje, me temë “Procedura standarde e veprimit dhe udhërrëfyesi mbi dhunën e bazuar në gjini për ofruesit e shërbimeve shëndetësore”;
- Më 17 maj 2019, u shënuar "Dita Botërore e Hipertensionit" në parkun “Gërmia”, si dhe në dy qendrat Socio-kulturore të të moshuarve. Gjatë aktivitetit qytetarëve dhe të pranishmeve në qendrat përkatëse iu ofrua matja e TA-së, glikemisë, peshës trupore, këshillat dhe materiali edukativ. Aktiviteti u mbajt në bashkëpunim me Kolegjin UBT;
- Në QZHMF, më 20 dhe 21.05.19, u mbajt trajnimi 2-ditor "Dhuna në baza gjinore" mbështetur nga UNDP;
- Më 23.05.2019, në QKMF u organizua tryezë e rrumbullakët nga Divizioni i të Drejtave të Qytetarëve në Kujdesin Shëndetësor, me qëllim të prezantimit të Ligjit për mbrojtje nga diskriminimi dhe njoftimin e profesionistëve shëndetësorë me obligimet që dalin nga ky ligj;
- Më 23 maj 2019, në QMF1 u mbajt ligjërata edukative për komunitetin RAE, me temë “Rëndësia e imunizimit”;
- Më 24. 05. 2019, nga ora 07:30, në QKMF në mbledhjen e Kolegjiut profesional, është bërë prezantimi i të gjeturave nga auditimi klinik "Kujdesi shëndetësor ndaj pacientëve me astmë në Qendrat e Mjekësisë Familjare të komunës së Prishtinës, maj 2019”. Qëllimi i auditit: “Vlerësimi i cilësisë së kujdesit ndaj pacientëve me astmë në Qendrat e Mjekësisë Familjare në komunën e Prishtinës; identifikimi i mangësive dhe zbatimi i masave përmirësuese”;
- Më 24.05.19, Diakonie Kosova, Qendra Psiko-sociale për Traumaterapi, organizoi një tryezë të rrumbullakët me temën: “Trajtimi i traumës në shoqërinë kosovare, sfidat dhe perspektiva;
- Në QTMF, më 27.05.19, u mbajt takim me koordinatoren e K10 dhe koordinatoren e ZHVP-së lidhur me organizimin dhe koordinimin e datave rreth vazhdimet të trajnimit: “Dhuna në baza gjinore”, i cili është duke u mbajtur në QZHMF në nivel vendi;
- Më 28.05.2019, në hotelin “International Prishtina” në Prishtinë, është mbajtur punëtori njëditorë “Monitorimi dhe vlerësimi” (M&E) i planeve të veprimit i orientuar dhe bazuar në Doracakun e monitorimit dhe vlerësimit të SSSH-së 2017-202, organizuar nga AQH, me kërkesë të Ministrisë së Shëndetësisë. Punëtorja është mbajtur nga Kompania ARS;
- Më 30. 05. 2019, në IKSHP pjesëmarrje në ligjëratë “Menaxhimi i rasteve me TB, metodat e reja të diagnostikimit dhe roli i tyre në algoritmin diagnostik;
- Më 30.05.19, në QKMF u mbajt “Sesioni informues për promovimin e procedurave standarde të veprimit për mbrojtje të fëmijëve nga dhuna në familje”, organizuar nga “Hendikos”;
- Më 31 maj 2019, u shënuar "Dita botërore kundër duhanit", me c'rast një numër i madh i studentëve të UBT-së mbajtën aktivitet në shesh, duke ofruar molla qytetarëve, me moton "Jeto shëndetshëm, Jo duhanit". Gjithashtu u shpërnda edhe materiali edukativ për pasojat e duhanpirjes.

Pako bazike e edukimit në shkolla:

QKMF – Ligjëratë edukative në SHFMU " Meto Bajraktari", me temën "Duhani, droga dhe alkooli";

Ligjëratë edukative vetëm për duhanin në "Ditën botërore kundër duhanit";

QMF1 – Ligjëratë edukative në SHFMU "Emin Duraku", me temën "Aktiviteti fizik";

QMF 4 – Ligjëratë edukative në SHFMU "Nazim Gafurri", me temën " Parandalimi i dhunës";

Ligjëratë edukative, me temën " Aksidentet rrugore";

Ligjëratë edukative, me temën "Sëmundjet seksualisht transmissive";

Ligjëratë edukative, me temën " Duhani dhe droga";

Në kolegjiunet profesionale gjatë periudhës raportuese u shqyrtuan këto tema:

- Prezantimi i auditit të menaxhimit të astmes në KPSH;
- Të ndryshme.

Njësia e Vaksinimit

Bazuar në kalendarin e Imunizimit u vaksinuan nxënësit e viteve të dymbëdhjeta, me vaksinë Td në SHML "Don Bosko"; "Mileniumi i Tretë"; "Arsimi i Shqipërisë"; "Prishtina High School"; "Rezonanca"; "American School of Kosova"; "The British School"; "Zenit", gjithsej 382 nxënës.

Poliklinika stomatologjike

Numri i pacientëve në shërbimin stomatologjik ishte - 8118;

Numri i grafive - 610;

Furnizim me material shpenzues stomatologjik nga OE;

Përgatitja teknike e ordinancës stomatologjike – QMF 3;

Vizitë e vazhdueshme nga kryeshefi mbi përditshmërinë e personelit shëndetësor në QMF 5 në ndërrimet e ditës/natës dhe kujdestari;

Sistemim i asistentëve të stomatologjisë, bazuar në konkursin e fundit.

Për këtë periudhë kohore janë pranuar/furnizuar Barnatorja Qendrore:

BQ është furnizuar nga:

- Ministria e Shëndetësisë, me material tabletar, medicinal shpenzues dhe material ampullar;
- OE Sinorg me material tabletar dhe ampullar;
- OE Koslabor me material medicinal shpenzues;
- Donacion pranuar nga "Pharma Plus" me produkte tabletare dhe "Sinorg" me produkte tabletare dhe ampullare.

AKTIVITETET NË QENDRËN E MJEKËSISË URGJENTE

Në QMU gjatë periudhës raportuese është punuar sipas orarit të punës, ku mesatarja e shërbimeve shëndetësore gjatë 24 orëve ishte rreth 100, përderisa e interevenimeve ishte 50 raste.

Nga raportimet e stafit mjekësor, rastet urgjente janë trajtuar sipas prioriteteve të triazhës dhe sipas këtyre raportimeve kanë dominuar rastet me:

- Astma bronchiale,
- Intoksikacionet alimentare,
- Reaksionet alergjike,
- Kriza hipertenzive,
- Colikat abdominale,
- Lëndime në aksidentet e trafikut,
- Kokëdhembjet etj.

Vizitat shëndetësore kanë vazhduar sipas thirrjeve në linjën tel.194 në Qendrën Dispeqerike nga qytetarët.

Aktivitetet jashtë orarit të rregullt:

- Më 01.05.2019, ekipi mjekësor ishte në shërbim të qytetarëve me rastin e protestës paqësore, e cila u mbajt para Qeverisë, për të drejtat e punëtorëve në punë. I njëjti ekip vazhdoi kujdestarinë në parkun “Gërmia”, në sigurimin e qytetarëve vizitorë nga mbarë Kosova;
- Më 10.05.19, nga ora 10:00, u asistua me një ekip mjekësor me autoambulancë në aktivitetin e Krosit republikan, që është mbajtur në Prishtinë, në parkun “Gërmia”; përderisa u vazhdua nga ora 12:00, sigurimi i ngjarjes me pjesëmarrje të 13 shkollave fillore dhe të mesme të ulëta të komunës së Prishtinës lidhur me sigurinë në rrugë. Gara këto të mbajtura me organizimin e Kolegjit të Shkencave të Aplikuara Teknike “Tempulli” në Sheshin “Zahir Pajaziti”;
- Më 11.05.19, ekipi mjekësor me autoambulancë intervenoi në simulimin e fatkeqësisë në Kolegjin e Shkencave Mjekësore “HAIMER”. Ekipi ka treguar profesionalizëm dhe efikasitet në intervenim;
- Më 12.05.2019, nga ora 11:00, ekipi mjekësor i QMU-së asistoi në garat e Federatës së Çiklizmit të Kosovës;
- QMU në zbatim të vendimit të DSH – Prishtinë, më 22-23.06.19 nga ora 16:00 - 23:00, asistoi me një ekip mjekësor me autoambulancë në aktivitetin e Garave Ndërkombëtare të lojës 3x3, e cila u mbajt tek amfiteatri “Zahir Pajaziti”.
- Më 26.05.2019, një ekip mjekësor siguroi aktivitetin e garave të vrapimit në Parkun “Gërmia”;
- Këtë vit kolektivi i QMU-së për herë të par shënoi Ditën Ndërkombëtare të Mjekësisë Urgjente;
Më 27.05.19, në sheshin “Skënderbeu”, kjo ditë është shënuar duke performuar 5 ekipe mjekësore me autoambulanca të pajisura, me ç’rast qytetarëve u ndanë fletushka për veprimtarinë e QMU-së, si dhe këshilla si të reagojnë në një rast urgjent jetëkërcënues;
- Më 28.06.2019, në sallën e hotelit “Semitronix” në Fushë-Kosovë, është mbajtur trajnim në kuadër të programit për adaptimin dhe implementimin e 7 (shtatë) udhërrëfyesve për përdorim të brendshëm në QMU – Prishtinë dhe Shërbimi Urgjent – Prizren, monitoruar nga stafi i ekspertëve suedezë IMP/KMC Lishoping –Suedi.

- Në zbatim të aprovimit nga DSH për asistencë mjekësore, një ekip mjekësor i QMU-së me autoambulancë, më 30.05.2019 dhe 01.06.2019, në stadiumin "Fadil Vokrri", siguruan dy ndeshje futbolistike, konform orarit të kërkuar nga FFK;
- Organizuar nga USAID, "Komunat transparente, efektive dhe llogaridhënëse" (TEAM), dhe në përputhje me Planin e punës së projektit për vitin 2019, më 28, 30 dhe 31 maj 2019, projekti "TEAM" është mbajtur një punëtori njëditore për anëtarët e Komisioni të vlerësimit. QMU është përfaqësuar nga ekipi prej 6 anëtarëve, ndërsa punëtorja është mbajtur në hotel "Emerald";
- Në të gjitha aktivitetet kulturore dhe sportive ekipet me sukses kanë kryer misionin dhe detyrat, dhe nuk janë raportuar problem sa i përket ofrimit të ndihmës urgjente mjekësore;
- Më 31.05.2019 nga ora 8:00 deri ora 9:00, është mbajtur kolegji i mjekëve, në të cilin janë biseduar problemet dhe mbarëvajtja e punës në QMU;
- Në të njëjtën ditë, nga ora 9:15 deri 10:15, është mbajtur ligjërata e radhës në kuadër të EVM-së, tema "Epilepsia dhe statusi epileptik".

Të dhëna mbi shërbimet dhe vizitat shëndetësore:

- Vizita mjekësore Urgjente në terren – 185;
- Vizita mjekësore të tjera – 1144;
- Vizita mjekësore në QMU – 536;
- Shërbimi i kirurgjisë së vogël – 16;
- Shërbimi i rea. në terren – 4;
- Shërbimi i rea. në QMU – 15;
- Observim – Intenziv – 217;
- Shërbimi i infermierisë – 181;
- Aksident – 87;
- Fatkeqësitë në punë – 9;
- Fatkeqësitë tjera – 46;
- Shërbimi laboratorik – 143;
- EKG – 84;
- Transportet 364;
- Konstatim vdekje 55
- Gjithsej – 3086.