



## KOMUNA E PRISHTINËS

### RAPORT

Drejtoria	<b>Drejtoria e Shëndetësisë</b>
Periudha Raportuese	<b>Korrik, 2019</b>
Emri dhe mbiemri i raportuesit	Dr. Bujar Gashi

#### 1. PËRMBLEDHJE

Përmbledhje e përgjithshme rreth mbarëvajtjes/ecurisë së punës në drejtorinë tuaj për muajin raportues.

Gjatë muajit qershor 2019, Drejtoria e Shëndetësisë ka pranuar 38 lëndë për t'u shqyrtuar nga komisioni profesional. Stafi i kësaj drejtori ka pasur takime të përditshme me qytetarë, për t'u njoftuar me procedura dhe me shërbime sipas interesit dhe kërkesave të tyre.

#### 2. AKTIVITETET E PLANIFIKUARA

Listoni aktivitetet për muajin raportues, të parapara sipas planprogramit të Komunës për drejtorinë tuaj:

- Renovime dhe përmirësimeve të infrastrukturës në objekte shëndetësore;
- Monitorimi i mbarëvajtjes së punës në përditshmëri të personelit shëndetësor në QKMF dhe njësitë e saj, si dhe në QMU;
- Inicimi i përgatitjeve administrative, zbatimi i planit të prokurimi 2019;
- Përpilimi i raporteve të ndryshme në kuadër të Drejtorisë;
- Shqyrtimi i mjeteve të ankimit me rrugë administrative.

### 3. AKTIVITETET E IMPLEMENTUARA

Listoni dhe shpjegoni aktivitetet e implementuara gjatë periudhës raportuese nga drejtoria juaj duke përfshirë edhe aktivitetet që janë në implementim e sipër. Theksoni të arriturat e drejtorisë:

- Zhvillimi dhe monitorimi i kontratave:
  - Renovim i hapësirave: radiologjike dhe laboratorike në QMF 5;
  - Renovime dhe përmirësime të infrastrukturës së objekteve shëndetësore në hapësira të ndryshme, bazuar në gjendjen aktuale të tyre: QKMF, rirenovim tavani QMF 6, QMF 8;
  - Takime dhe njoftime të vazhdueshme të ekipit menaxhues;
  - Furnizim me material shpenzues stomatologjik;
  - Furnizim me material shpenzues laboratorik dhe RO Kabineti;
  - Pastrimi i objekteve shëndetësore;
  - Dezinsektimi hapësinor në komunën e Prishtinës;
  - Furnizim me material administrativ shëndetësor;
- Monitorimi i mbarëvajtjes së përditshmërisë të personelit shëndetësor në QKMF dhe njësitë e saj, si dhe në QMU;
- Takime të vazhdueshme me menaxhmentin QKMF dhe QMU në lidhje me përditshmërinë e punës me qytetarë;
- Bashkëpunim me ekipet menaxhuese; Plani i menaxhimit të kontratave – proces prokurimi;
- Fillim i procedurës administrative – Renovimi i infrastrukturës së QMU-së;
- Procedim përfundimtar i specifikave për procedurë të tenderimit:
  - Furnizimi me inventar për nevojat e QKMF-së dhe QMU-së;
- Përcaktim i ekipit menaxhues:
  - Mirëmbajtja dhe servisimi i pajisjeve mjekësore;
  - Furnizim me barna për nevoja e QKMF-së dhe QMU-së;
  - Servisimi dhe mirëmbajtja e automjeteve;
- Përcaktim i ekipit vlerësues:
  - Furnizimi me material shpenzues Ro – Kabinete;
- Sqarime shtesë në procesin e prokurimit:
  - Furnizim me material shpenzues për nevojat laboratorike dhe RO Kabineti;
- Takim me Organizatën për shëndetin mendor – Kuvendi komunal;
- Pjesëmarrës në tryezë të rrumbullakët, organizuar nga UNFPA - zyra në Kosovë, në shënimin e Ditës Botërore të Popullsisë;
- Përditësim i të dhënave – “Prishtinaonline”;
- Përpunim i të dhënave – Plani i veprimit për përmirësimin e performancës;
- Realizohet faza e 3-të dhe e 4-të e dezinfektimit në komunën e Prishtinës për të filluar me përgatitjet teknike për fazat e ardhshme;

- Përgatitje administrative mbi konkursin publik për pozitat e lira në DSH;
- Përgatitje teknike rreth ri-funksionalizimit të SISH;
- Analiza e rasteve të qytetarëve të atakuar nga rriqrat – gjatë muajit qershor 2019, ndihmë kanë kërkuar 165 qytetarë;
- Kampanje nga profesionistët shëndetësorë mbi rëndësinë e përcaktimit të grupit të gjakut.

#### 4. AKTIVITETET NË IMPLEMENTIM E SIPËR

Të përshkruhen në detaje aktivitetet që janë në implementim e sipër nga drejtoria juaj për muajin raportues:

- Monitorimi i kontratave:
  - Furnizim me material administrativ e shëndetësor;
  - Furnizim me material shpenzues stomatologjik;
  - Renovime dhe rindërtime;
  - Pastrimi dhe mirëmbajtja higjienike e objekteve shëndetësore të kujdesit primar shëndetësor;
  - Dezinsektimi hapësinor në komunën e Prishtinës;
- Mbikëqyrje e vazhdueshme e punës së përditshme të personelit shëndetësor në objektet shëndetësore rreth mbarëvajtjes së punës;
- Organizimi dhe mbajtja e komisioneve për ndarje të subvencioneve – qytetarëve për ndihmë gjatë trajtimit mjekësor.

#### 5. STATISTIKAT

Të listohen të gjitha statistikat përkatëse për drejtorinë tuaj, duke filluar nga buxheti i planifikuar dhe ai i shpenzuar për periudhën raportuese, diskutimet publike, takimet me palë, institucione, qytetarë e të ngjashme, kërkesat për qasje në dokumente zyrtare, lëndët e pranuar, të kryera dhe në përfundim e sipër, dhe statistika tjera specifike që mund të ketë drejtoria juaj. Shtoni kategoritë sipas nevojës.

**5.1.1.** Buxheti i planifikuar dhe ai i shpenzuar për periudhën raportuese.

**5.1.2.** Takimet me palë

- Rreth 9 – 10 palë janë pranuar gjatë ditëve të punës, me përjashtim të palëve të pranuar nga drejtori.

**5.1.3.** Takimet me institucione të tjera:

- Drejtoria e Investimeve Kapitale:
  - Menaxhim i kontratës – Renovime dhe rindërtime;
- Drejtoria e Prokurimit:
  - Procedura rreth kontratave të ndryshme;

- Drejtoria e Pronës:
  - o Kushtet ndërtimore – renovimi QMU-së;
- Drejtoria e Mirëqenies Sociale:
  - o Bashkëpunim në aktivitetin e ndarjes së subvencioneve;

**5.1.4.** Diskutime publike/Takimet me qytetarë.

**5.1.5.** Kërkesat për qasje në dokumente zyrtare.

- Drejtoria e Pronës:
  - o Kushtet ndërtimore – renovimi QMU-së.

**5.1.6.** Lëndët e pranuar, të kryera dhe në përfundim e sipër.

- Të pranuar në DSH ishin 38 lëndë, prej të cilave 37 janë në proces dhe 1 e miratuar.

**5.1.7.** Përfitues të subvencioneve.

**5.1.8.** Takime të tjera:

- Ministrinë e Shëndetësisë;
- Zyra Ndërlidhëse Japoneze – Kosovë;
- Zyra e Bashkimit Evropian;
- UNFPS;
- Organizata e Shëndetit Mendor.

## **6. SFIDAT**

Nëse gjatë implementimit të planeve është hasur në vështirësi të ndryshme, p.sh. pengesa brenda Drejtorisë, Komunës, apo institucioneve të ndryshme, ju lutëm shpjegoni në këtë hapësirë.

- Mungesa e stafit në DSH;
- Mungesa e shefit të sektorit tani e sa vite;
- Numri jo i mjaftueshëm i stafit shëndetësor, bazuar në nevoja të qytetarëve;
- Buxhet jo i mjaftueshëm, sidomos për kategorinë “Mallra dhe shërbime”, ku me rritjen e numrit të pacientëve dhe shërbimeve, rrezikojmë shërbimet e vazhdueshme deri në fund të vitit.

## **7. AKTIVITETET E PLANIFIKUARA PËR PERIUDHËN PASUESE**

- Përgatitjet për publikimet e tenderëve, bazuar në planin e prokurimit;

- Monitorim i përditshëm të personelit për të ndikuar në shërbime shëndetësore cilësore dhe të qasshme;
- Aktivitete për të ngritur cilësinë e shërbimeve shëndetësore.

## 8. TË TJERA

Shënoni çështjet tjera, që mendoni se janë me rëndësi të raportohen e që nuk kanë qenë të përfshira në pikat e mësipërme.

### AKTIVITETET NË QENDRËN KRYESORE TË MJEKËSISË FAMILJARE

#### Aktivitetet vetëdijësuese

Më 04.07.2019, në QKMF në kuadër të aktiviteteve të planifikuara nga Hendikos, është mbajtur Sesioni i dytë informues, me qëllim të njoftimit të profesionistëve shëndetësorë mbi llojet e aftësive të kufizuara dhe teknikat e komunikimit. Pjesëmarrës, përveç profesionistëve shëndetësorë, morën pjesë edhe 3 prindër të personave me aftësi të kufizuara;

Me 11.07.2019, takim pune në QKMF, ku diskutua për fillimin e hulumtimit "Opinionit i pacientëve me sëmundje të diabetit për kujdesin shëndetësor, i cili ofrohet në Qendrat e Mjekësisë Familjare në komunën e Prishtinës";

Më 12.07.2019, nga ora 12:00-14:00 në sallën e bibliotekës së QZHMF-se, është mbajtur takimi i tretë i grupit punues për hartimin e Udhërrëfyesit klinik "Menaxhimi i Infeksionit Latent të TB", organizuar nga Ministria e Shëndetësisë. Takimi u zhvillua me përmbajtjen si vijon:

- U prezantuan draftet e para të Udhërrëfyesit, bazuar në përgjegjësitë e përcaktuara. Materialet e grumbulluara janë të bazuara në Udhërrëfyesit ekzistues për Menaxhimin e ILTB të OBSH, CDC dhe Udhërrëfyesit nga Shqipëria. Gjatë hartimit të udhërrëfyesit, pyetjet janë përzgjedhur sipas PICO formatit dhe është punuar sipas instrumentit Agree: hyrja e udhërrëfyesit, qëllimi dhe fokusimi, të dhënat epidemiologjike, popullata e synuar, dedikimi i udhërrëfyesit, metodologjia, burimet e adaptimit të udhërrëfyesit, grada e rekomandimeve dhe niveli evidencave.

Më 18.07.2019, është punuar raporti për tremujorin e parë (janar - mars 2019) "rasteve të reja dhe të ritrajtuara me rezinstenë (Gene Xpert dhe Rezistence në Kulturë)" nga DSM Prishtinë. Numri total i rasteve të TB me rezistencë të bërë me cilëndo nga ty metodat (ose me Xpert, ose me rezistencë në kulture, ose me të dyja) për tremujorin e parë është 23 raste.

Më 29.07.19, në QKMF është mbajtur takim lidhur me ritrajnimin e mjekëve familjarë për marrjen e Pap-testit, filluar më 21.05.2019 dhe i cili do të vazhdojë deri më 31.08.2019.

Më 30.07.2019, është punuar Raporti për tremujorin e parë Q 1 (janar - mars 2019) dhe tremujorin e dytë Q 2 ( maj - qershor, 2019 ) rasteve të reja dhe të ritrajuara me rezinstenë në DSM Prishtinë. Rezultatet e raportit janë: Numri i pacientëve me sëmundje aktive të TB Pulmonar, të konfirmuar bakteriologjikisht (BK+, Xpert+, kulturë+) është 12, Pulmonar, të diagnostikuar klinikisht (BK -, Xpert -, kulturë -, ose fare nuk është bërë mikrobiologjia) është 35 raste, Ekstrapulmonar, të konfirmuar bakteriologjikisht (BK+, Xpert+, kulturë+) është vetëm 1 rast, Ekstrapulmonar, të diagnostikuar klinikisht (BK -, Xpert -, kulturë -, ose fare nuk është bërë mikrobiologjia), janë 14 raste. Totali i pacientëve për dy kuartate Q1 dhe Q2 (janar - qershor 2019 ) është 124.

Më 31.07.2019, nga ora 12:00-13:30 në QZHMF është mbajtur takim i katërt i grupit punues për hartimin e Udhërrëfyesit klinik "Menaxhimi i infeksionit latent të TB" organizuar nga Ministria e Shëndetësisë. Grupi punues prezantoi draftin e parë të Udhërrëfyesit klinik.

Transporti publik për periudhën raportuese është ofruar për 65 pacientë – Hemodializa.

#### Njësia e vaksinimit

Bazuar në Kalendarin e imunizimit, vazhdon vaksinimi i qytetarëve të komunës së Prishtinës.

#### Poliklinika stomatologjike

Numri i pacientëve në shërbimin stomatologjik ishte - 6932;

Numri i grafive - 756;

Furnizim me material shpenzues stomatologjik nga OE;

Vizitë e vazhdueshme nga kryeshefi mbi përditshmërinë e personelit shëndetësor në ndërrimet e ditës/natës dhe kujdestari;

Punime rreth plotësimit të Projekt-Udhëzimit administrativ.

*Për këtë periudhë kohore janë pranuar/furnizuar Barnatorja Qendrore:*

#### BQ është furnizuar nga:

- Ministria e Shëndetësisë me material tabletar, medicinal shpenzues dhe material ampullar - 09.07.2019;
- OE "Koslabor", me material medicinal shpenzues - 22 dhe 24.07.2019;
- OE "Sinorg", me material tabletar dhe ampullar - 24.07.19;
- Pacientë insulinartës gjatë muajit qershor 2019, ishin - 1475.

## AKTIVITETET NË QENDRËN E MJEKËSISË URGJENTE

Në QMU gjatë periudhës raportuese është punuar sipas orarit të punës, ku mesatarja e shërbime shëndetësore gjatë 24 orëve ishte rreth 120, përderisa e interevenimeve ishte 50 raste.

Nga raportimet e stafit mjekësor, rastet urgjente janë trajtuar sipas prioriteteve të triazhës dhe sipas këtyre raportimeve kanë dominuar rastet me:

- Astma bronchiale;
- Intoksikacionet alimentare;
- Reaksionet alergjike;
- Kriza hipertenzive;
- Colikat abdominale;
- Lëndime në aksidentet e trafikut;
- Gastroenterokolitet acute;
- Insultet cerebrovaskulare;
- Kokëdhembjet etj.

Vizitat shëndetësore vazhduan sipas thirrjeve në linjën tel.194, në Qendrën Dispečerike nga qytetarët.

- Mjekët dhe infermierët e Qendrës së Mjekësisë Urgjente filluan trajnimet për programin nacional të trajtimit të infarktut akut të miokardit – QMU

Mbështetje profesionale e aktiviteteve kulturore-sportive, edukimi dhe trajnimi jashtë orarit të rregullt:

Më 04.07.2019, dy ekipe mjekësore nga QMU kanë mbështetur dhe siguruar aktivitetin diplomatik të manifestimit me rastin e 4 Korrikut, Ditës së Shpalljes së Pavarësisë së SHBA-ve; Ekipet mjekësore kanë qëndruar në lokacionin e Ambasadës, nga ora 15:00 deri 22:00 h.

Më 15.07.2019, ekipi mjekësor nga QMU ka siguruar treningun e KF "Ferronikeli dhe TNS Wels-Britani e Madhe, ndërsa me 16.07.2019 ka siguruar ndeshjen zyrtare të këtyre dy skuadrave, e vlefshme për Ligën e Kampionëve të Evropës.

Ekipi mjekësor ka qëndruar në stadium, prej orës 18:00 deri në ora 22:30;

Më 25, 26, 27 dhe 28 korrik 2019, ekipet mjekësore siguruan manifestimin "Birra Fest" në sheshin "Zahir Pajaziti" në Prishtinë. Ekipi ka qëndruar prej orës 19:00 deri në 24:00.

Më 23.07.2019, një ekip mjekësor nga QMU, ka siguruar ndeshjet e mini turnirit të yjeve veteranë, me futbollist nga të gjitha trevat shqiptare, si nga Kosova, Shqipëria, Maqedonia e Veriut dhe diaspora. Turniri është mbajtur në nderim të legjendës Fadil Vokrri, me rastin e njëvjetorit të vdekjes. Ekipi mjekësor ka qëndruar prej orës 15:00 deri 21:00.

Më 30.07.2019, dy ekipe mjekësore të QMU-së siguruan ndeshjen futbollistike e vlefshme për kupën e UEFA-së, në mes të KF "Ferroniklit", Drenas dhe "Sllovan Bratislav", Sllovakia. Ndeshja është luajtur në stadiumin "Fadil Vokrri", ndërsa ekipet mjekësore kanë qëndruar në stadium prej orës 15:30 deri 20:30.

Në të gjitha aktivitet kulturore dhe sportive, ekipet me sukses kanë krye misionin dhe detyrat e ngarkuara.

Me të njëjtën, datë pas kolegjiut të mjekëve në kuadër të EVM-së, është mbajtur ligjërata e radhës, me temë: Gjakderdhjet që kërkojnë ndërhyrje urgjente (Epistaksa, otoragjia, hemoptyzia, hematemeza, melena, hematuria).